



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Ломбард Город денег» От
«05» февраля 2026 № 1 7

М.Н. Парфененкова

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредитовании (займе)», Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – Заемщик) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа, заключаемого с Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард Город денег» (далее - Кредитор, Займодавец)

1. Общие положения

1.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

1.2. Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Займодавцем (Ломбардом) и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

1.3. Общие условия договора разработаны Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия договора).

Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

1.4. Общие условия договора носят информационный характер и не являются публичной офертой, предложением делать оферты.

1.5. Взаимодействие между Заемщиком и Кредитором в целях рассмотрения Кредитором вопроса о предоставлении потребительского займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного присутствия Заемщика в ломбардах Займодавца.

1.6. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнении обязательств по Договору займа.

1.7. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования);

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);

Кредитор, Займодавец - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация и некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по

договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Дата (срок) погашения займа – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Залоговый билет – документ, подписанный Сторонами, подтверждающий факт заключения Договора займа и передачи в залог имущества.

В целях Договора займа Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора займа.

Льготный срок – период времени, в течение которого Кредитор не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь. Льготный срок составляет один месяц с даты нарушения срока исполнения обязательств по Договору займа.

Платеж – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая сумму (часть суммы) займа и/или проценты за пользование займом в соответствии с Индивидуальными условиями договора.

1.8. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

2. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

1	Наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Город денег» (ООО «Ломбард Город денег»)
2	Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа	РФ, 127006, г. Москва, муниципальный округ Тверской вн.тер.г., ул. Новослободская, д. 20, помещ. 26/1/2
3	Контактный телефон	8 (499) 394-21-36
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	-
5	Информация о внесении сведений о Займодавце в соответствующий государственный реестр	Общество внесено в государственный реестр ломбардов, размещенный на сайте Банка России: https://cbr.ru/microfinance/registry/ ОГРН 1227700330769 от 07.06.2022
6	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Заем предоставляется в любом отделении ломбарда Займодавца физическим лицам: <ul style="list-style-type: none">• полностью дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, достигшим возраста 18 лет;• предоставившим документ, подтверждающий регистрацию на территории РФ;• предоставившим в качестве обеспечения (путем передачи Займодавцу в залог) по Договору займа имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику. Требования к обеспечению по Договору займа, устанавливаются Займодавцем отдельно;• предоставивший документы и сведения, перечень которых установлен Общими условиями договора потребительского займа. В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы.
7	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита	1 рабочий день с момента обращения Заемщика и предоставления Заемщиком имущества, которое Заемщик планирует предоставить в качестве предмета залога.

	(займа) и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа	<p>1) Для гражданина Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт гражданина Российской Федерации; <p>военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);</p> <ul style="list-style-type: none"> • временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта. <p>2) Для иностранного гражданина:</p> <ul style="list-style-type: none"> • паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; <p>3) Для лица без гражданства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; • разрешение на временное проживание; • вид на жительство; • документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации; <p>4) Для беженца:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удостоверение беженца; • свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу; • иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации. <p>5) Для всех категорий Заемщиков - документ, подтверждающий регистрацию на территории РФ.</p>
9	Виды потребительского займа	Краткосрочный заем с обеспечением в виде залога ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.
10	Суммы потребительского займа	Сумма потребительского займа не ограничена и зависит от оценки предмета залога и срока предоставления займа.
11	Сроки возврата потребительского займа	От 1 до 90 дней
12	Валюта, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительский заем предоставляется Заемщикам в российских рублях.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных	<p>Заем предоставляется в день заключения Договора займа (подписания Индивидуальных условий договора).</p> <p>Заем выдается наличными денежными средствами из кассы</p>

	средств платежа	<p>Займодавца в отделениях ломбарда Займодавца и/или путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского займа.</p> <p>Окончательный способ предоставления займа согласовывается Займодавцем с Заемщиком и указывается в Индивидуальных условиях договора.</p>
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	<p>Минимальная процентная ставка по займу составляет 18,25 % (восемнадцать целых двадцать пять сотых) процентов годовых.</p> <p>Максимальная процентная ставка по займу равна предельному значению полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанным и опубликованным Банком России, применительно к соответствующему периоду.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>
15	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	<p>Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи). Проценты начисляются до полного погашения суммы займа или продажи ломбардом заложенной вещи.</p>
16	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	<p>Иные платежи по договору займа отсутствуют.</p> <p>Заёмщик самостоятельно несёт расходы по оплате комиссий своего банка, связанных с зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займа, оплаты услуг оператора связи за доступ в Интернет.</p>
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	<p>Значение полной стоимости потребительского займа находится в диапазоне 18,25 % (восемнадцать целых двадцать пять сотых) процентов годовых до предельного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), рассчитанного и опубликованного Банком России, применительно к соответствующему периоду.</p> <p>Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа зависят от применяемых Займодавцем тарифов, акций, срока и суммы займа и указываются в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>На момент заключения Договора займа полная стоимость потребительского займа не может превышать значения, установленные законодательством Российской Федерации</p>
18	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	<p>Заёмщик обязан уплатить 1 (Один) единовременный платёж в счет оплаты суммы займа и суммы начисленных процентов за пользование займом, в размере и в срок, установленные договором займа.</p> <p>Периодичность иных платежей Заемщика по займу отсутствует.</p>
19	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Исполнение обязательств (как полное, так и частичное) возможно внесением наличных денежных средств по адресу территориального подразделения ломбарда, в котором был взят заем, указанному в залоговом билете, по предъявлении документа, удостоверяющего личность заемщика и настоящего договора.</p> <p>Также исполнение обязательств (как полное, так и частичное)</p>

		возможно оплатой банковской картой, через интернет-сайт Ломбарда, мобильное приложение (при наличии данных услуг в отделениях ломбарда на момент исполнения обязательств Заемщиком).
20	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Бесплатное исполнение обязательств возможно (как полное, так и частичное) путем внесения наличных денежных средств по адресу территориального подразделения ломбарда, в котором был взят заем, указанному в залоговом билете, по предъявлении документа, удостоверяющего личность заемщика и настоящего Договора займа.
21	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично до момента получения займа наличными денежными средствами из кассы Займодавца
22	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	<p>Потребительский заём с условием предоставления обеспечения в виде залога ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, за исключением следующих видов залогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • алмазное сырье и полуфабрикаты; • драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления; • сусальное золото; • полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства (кроме коронок и дисков); • изделия производственно-технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, закрепки, лабораторная посуда и др.); • драгоценные камни — рубины, сапфиры, изумруды, бриллианты и другие, а также природный жемчуг в необработанном виде; • ордена и медали, кроме памятных, юбилейных (именных), содержащие драгоценные металлы; • изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни, изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой и др.). <p>Обращение взыскания на не востребованные вещи осуществляется в бесспорном порядке без совершения исполнительной надписи нотариуса, если Индивидуальными условиями договора потребительского займа не установлено иное.</p>
23	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>В случае нарушения Заёмщиком сроков возврата займа, Займодавец реализует имущество, являющееся предметом залога и указанное в Индивидуальных условиях договора, а также в залоговом билете, в порядке, и в сроки, установленные требованиями законодательства РФ, в т.ч. ФЗ № 196.</p> <p>Неустойка (штрафы, пени), как мера ответственности по Договору займа, не применяется.</p>
24	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах,	Заключение иных договоров в связи с заключением Договора займа не требуется.

	товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	
25	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Увеличение суммы расходов не предусматривается. Переменная процентная ставка не применяется.
26	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо.
27	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	<p>Заёмщик вправе запретить уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа.</p> <p>Указание на согласие или несогласие Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам содержится в Индивидуальных условиях договора.</p> <p>В случае согласия Заемщика на уступку Займодавцем прав (требований) по Договору займа третьим лицам Заемщик сохраняет в отношении нового займодавца все права, предоставленные ему в отношении Займодавца в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.</p> <p>Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, обязано хранить ставшую ему известной, в связи с этим коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их неправомерное разглашение или использование.</p>
28	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа	Не применимо, так как Займодавец предоставляет Заемщику нецелевой заем.

	условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);	
29	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий.</p> <p>В случае, если по результатам переговоров Стороны не пришли к соглашению, споры, возникшие из Договора займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства РФ.</p>
30	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.
31	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате займа	Заёмщик вправе вернуть сумму займа в любой день до наступления даты, указанной в договоре займа как дата возврата займа, уплатив при этом проценты за пользование займом в размере, предусмотренном условиями договора займа, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заемщиком займа.
32	Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право	<p>Заёмщик в любой момент в течение времени действия Договора займа, вправе обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер займа, предоставленного по Договору займа не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством РФ; 2) условия такого Договора займа не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона №353-ФЗ или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)"; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; 4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации; 5) на день получения Займодавцем требования Заемщика о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по

		<p>соответствующему договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Займодавцем искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора займа);</p> <p>б) на день получения Займодавцем требования о предоставлении льготного периода не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога,</p> <p>Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:</p> <p>1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;</p> <p>2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.</p> <p>В этом случае Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.</p> <p>Условия и порядок применения льготного периода, а также иные условия, определяющие отношения между Займодавцем и Заёмщиком по вопросу предоставления льготного периода, определяются в соответствии с требованиями законодательства РФ.</p>
33	Условия возврата Заёмщику предметов залога	<p>Предмет залога возвращается Залогодержателем Залогодателю при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом, после внесения единовременным платежом денежных средств в день обращения. При частичном возврате суммы займа, процентов – предмет залога не возвращается до момента полного погашения суммы займа и начисленных процентов.</p>

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, сроках и суммах (графике) платежей, процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.

3.2. Предоставить Заёмщику на ознакомление Общие условия договора и иными документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Кредитор обязан предоставить Заемщику с соблюдением требований, установленных частью 1 статьи 6 ФЗ № 353, информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:

3.3.1 изменение Договора займа, предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому займу;

3.3.2 изменение Договора займа, в результате которого индивидуальные условия Договора займа будут соответствовать категории потребительского займа, отличной от категории потребительского займа, которой соответствовал такой потребительский заем до изменения Договора займа;

3.3.3 уплата заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 ФЗ № 353;

3.3.4 иные случаи, установленные ФЗ № 353.

3.4. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в сроки и в порядке, определенном Договором займа.

3.5. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

3.6. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщика, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.

3.7. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, иными документами Займодавца и законодательством РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.

4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.

4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявке и Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 7 (семи) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.

4.4. Заемщик обязан предоставлять информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также обновлять предоставленные ранее сведения не реже одного раза в год, а случае их изменений в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем произошедших изменений. В случае непредоставления идентификационных сведений, представленных ранее по истечении одного года с даты настоящего договора, сведения, представленные ранее считаются актуальными.

4.5. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.

5.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены

Заемщиком, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.3. Займодавец не несет ответственность за действия третьих лиц по взысканию задолженности Заемщика по Договору займа.

5.4. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.

6.3. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.

7.2. Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.

7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий договора путем ее размещения в отделениях ломбарда Займодавца, после чего новая редакция Общих условий договора вступает в силу.

7.4. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.

7.5. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.

7.6. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.

7.7. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Заявку и/или Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – Согласие). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента заключения выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или предоставления персональных данных Займодавцу (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком

полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца.

В случае отказа Заёмщика предоставить Займодавцу свои персональные данные и/или согласие на обработку персональных данных, договор потребительского займа не может быть заключён, заём не может быть предоставлен Заёмщику.

7.8. Договор займа (Индивидуальные условия договора) составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны (применимо к Договорам офлайн).

7.9. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа, в соответствии с условиями Договора займа и требованиями законодательства.

7.10. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими условиями договора или требованиями законодательства РФ.

7.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.

7.12. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны.