

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «Ломбард Город денег»

От «05» февраля 2026 № 16



М.Н. Парфененкова

## Правила выдачи займа под залог изделий из драгоценных металлов в ООО «Ломбард Город денег»

1. Основными услугами Ломбарда являются:

1.1. Предоставление краткосрочного займа гражданам под залог изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней.

1.2. Услуги Ломбарда оказываются гражданам достигшим 18 лет, по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его, по законодательству, документа.

1.3. Не принимаются под залог:

сырье и полуфабрикаты из драгоценных металлов и драгоценных камней, драгоценный металл в самородках, предметы производственно-технического назначения из драгоценных металлов, а также предметы на продажу которых установлен особый порядок (холодное, огнестрельное оружие в оправе и другие), ордена и медали, содержащие драгоценные металлы.

2. Перед приемом изделий из драгоценных металлов в залог, работник Ломбарда проводит опробование изделий специальными средствами и специальными инструментами, принятыми в обращении в Ломбардах.

При определении чистого веса драгоценного сплава производится вычет на массу вставок, считается скидка на грязь, замковые стальные пружины, припой на изделии.

Скидка на грязь производится в зависимости от объема изделия от 1% до 3% от общего веса изделия на усмотрение Товароведа-оценщика. **На браслетах и цепях делается минимум 4 запила (каждые 15 см), в зависимости от длины изделия. Запил на звене цепей/браслетов до ½ толщины изделия.**

**При этом передача изделия Заемщиком Товароведу-оценщику для проведения оценки считается согласием на надпил/опробирование.**

**При отказе Клиента от проведения опробования изделий, ответственное лицо Ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог.**

Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не выкрепляются.

2.1. При выдаче Займа под залог между Ломбардом и лицом, сдающим имущество, именуемым в дальнейшем Клиент, заключается договор займа с оформлением залогового билета установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту.

Подпись Клиента в залоговом билете, означает ознакомление и согласие с Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от суммы оценки имущества, от вида закладываемых изделий, от срока пользования кредитом и от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом.

2.3. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из рыночной цены, за которую сдаваемые вещи, в случае не востребования Клиентом, могут быть реализованы. Сумма оценки согласовывается с Клиентом.

Размер максимальной суммы займа под залог изделий не зависит от срока пользования займом.

Оценка изделий производится в соответствии с действующими тарифами, утвержденными Генеральным директором.

**Если Клиент не согласен с суммой оценки, предложенной Ломбардом, договор займа не заключается.**

2.4. Выданный заем не имеет ограничений по цели его использования, и считается потребительским кредитом.

2.5. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 90 дней.

2.6. До реализации изделия Клиент вправе востребовать его, рассчитавшись с Ломбардом по обязательствам возврата займа и процентов по нему.

2.7. Если заем не был погашен Клиентом в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного периода. Днем начала течения льготного периода считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На льготный период действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.

2.8. В случае утраты залогового билета, Клиент обращается с письменным заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя Генерального директора ломбарда. На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, Ломбардом производятся требуемые залогодателем операции с заложенным имуществом.

2.9. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по возврату суммы займа и процентов по нему в срок, указанный в залоговом билете, с учетом льготного периода, Ломбард вправе обратиться взыскание и реализовать заложенное имущество, получить удовлетворение своих требований из полученной суммы в соответствии с действующим законодательством.

2.10. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке Клиента (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника Клиента не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти Клиента и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.

### 3. Обязательства Клиента:

3.1. Сумма обязательств клиента перед ломбардом включает в себя:

а) сумму предоставленного займа;

б) проценты за пользование, исчисляемые за период фактического его использования с даты предоставления до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом или продажи Ломбардом заложенной вещи.

3.2. При выкупе имущества Клиентом ранее или позднее срока, установленного договором, производится перерасчет, исходя из фактического срока пользования займом.

3.3. Все расчеты ведутся в Российских рублях.

3.4. Минимальный тариф по займу составляет один рубль.

3.5. Клиент оплачивает услуги Ломбарда по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом.

3.6. Оплата услуг Ломбарда осуществляется при их оказании (завершения), при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации невостребованного имущества.

3.7. Сумма оплаты услуг Ломбарда по выдаче займа (% за пользование) определяется при залоге на весь договорной срок займа (пользования).

3.8. Во всех случаях расчет оплаты услуг Ломбарда ведется по ценам (тарифам). Действующим на дату залога.

3.9. Пени (штрафы) к Клиенту ни в каких случаях не применяются.

4. Прочие условия определяются в соответствии с договором займа (залоговым билетом).